

Se reconstruire et s'insérer

Un projet Equal qui influe sur le devenir des personnes en situation de conduites prostitutionnelles souvent victimes du trafic des êtres humains

Fiche outil : la démarche globale d'une reconstruction sociale

Les objectifs

- Changer de posture fondamentale dans l'accompagnement social.
- Accompagner la personne dans son projet de vie d'insertion sociale et professionnelle en prenant en compte l'ensemble des dimensions individuelles et collectives.
- Considérer la personne comme un individu social ayant des besoins pratiques et des besoins stratégiques.
- Amener l'utilisateur à être un acteur dans un espace social urbain.
- Rompre avec la représentation sociale de "mobilier urbain" pour redonner à l'utilisateur une dimension de citoyenneté.
- Prendre en compte dans les pratiques professionnelles des outils innovants, favorisant la reconstruction sociale.
- Comprendre que les besoins pratiques et les besoins stratégiques ne sont pas inscrits dans des cadres rigides. Ils peuvent se croiser selon les réalités sociales et les expériences de l'individu.

Les publics visés

- Les acteurs sociaux : leur proposer de nouveaux outils d'accompagnement social en considérant des postures et des pratiques professionnelles innovantes comme complémentaires à la formation initiale. C'est accompagner différemment par une approche globale de reconstruction.
- Les structures associatives : leur proposer de reproduire les bonnes pratiques innovées dans leur projet d'accompagnement et d'insertion favorisant une démarche globale de reconstruction sociale.
- Les institutionnels : leur montrer l'intérêt de l'outil pour répondre à la stratégie européenne.

La mise en oeuvre

- Considérer les besoins pratiques dans l'accompagnement social : nourriture, hébergement, hygiène, papiers administratifs, premiers soins.
- Considérer les besoins stratégiques dans l'accompagnement social : reconstruction, reconnaissance, lien social, insertion.

Les conditions de réussite

- Proposer à l'utilisateur une démarche globale de reconstruction sociale en identifiant ses besoins pratiques et stratégiques.
- Inviter l'utilisateur à considérer un accompagnement global prenant en compte des temps courts (les urgences) et des temps plus longs (reconstruction individuelle, reconnaissance, lien social, insertion).
- Amener l'utilisateur à élaborer un projet de vie englobant ses besoins pratiques et stratégiques.
- Proposer à l'utilisateur des activités adaptées à sa reconstruction sociale selon ses besoins, son vécu, ses expériences.
- Proposer à l'utilisateur des activités adaptées à l'évolution de son projet de vie (selon le niveau de maturité de celui-ci).
- Mettre en place des activités adaptées au public cible pour se reconstruire de manière individuelle et pour s'insérer socialement et professionnellement.
- Collaborer avec des professionnels extérieurs qui amènent un savoir faire et une posture professionnelle différente pour compléter les services d'accompagnement proposés.
- Accepter le fait que les professionnels extérieurs puissent entretenir des relations privilégiées avec les usagers référents.
- Amener l'utilisateur à des formes d'autonomisation. La démarche globale d'accompagnement social doit amener l'utilisateur à se reconstruire et à s'insérer socialement.
- Comprendre que les mises en oeuvre de la reconstruction sociale peuvent être nombreuses et diversifiées, leurs objectifs répondant à des besoins stratégiques différents. Le travail sur la thématique de l'histoire de vie (histoire de vie, théâtre, radio, photo...) s'attèle, en particulier, à une reconstruction individuelle, celui de la formation (FLE, informatique) s'intéresse plus concrètement à l'insertion sociale et professionnelle.
- Développer des mises en oeuvre comme les ateliers qui répondent tant à une reconstruction pour l'insertion sociale que professionnelle. L'activité professionnelle est aussi à considérer comme un outil à la reconstruction sociale de l'individu.
- Prendre en considération l'espace comme un moyen de lien social (exemple : l'espace Crimée).
- Valoriser l'utilisateur dans toutes les démarches de reconstruction qu'il entreprend. Les acteurs sociaux, les intervenants extérieurs comme les animateurs d'ateliers, les publics qui apprécient les produits qualitatifs, les lecteurs qui consultent les témoignages et les recherches scientifiques... sont des groupes de personnes qui contribuent à cette reconstruction car ils participent à une reconnaissance sociale, à une revalorisation, à une mise en valeur de compétences, à une perspective constructive.
- Favoriser aussi bien l'accompagnement individualisé (entretiens avec les acteurs sociaux, ateliers comme l'espace emploi, relaxation...) que la dynamique de groupe (ateliers de formation continue, expression artistique...).

Les points de vigilance

- Mettre en place une communication de sensibilisation auprès des acteurs sociaux pour les mobiliser dans l'application d'une démarche globale de reconstruction. C'est expliquer les bénéfices d'une telle démarche et les impliquer dans sa réalisation.
- Considérer, au départ, la difficulté d'introduire une tierce personne dans la relation usager/référent. Une réaction de surprotection est possible quand les acteurs sociaux n'ont pas bien cerné le rôle et les compétences professionnelles de cette tierce personne, utiles à la reconstruction sociale de l'utilisateur. Cette surprotection des usagers par les travailleurs sociaux peut limiter le champs d'action du projet.